

Síntesis de Resultados de la Encuesta Nacional de la Basura en Espacios Públicos



**Lucas Eastman, Paloma Núñez, Vivian Macaya y Martin Thiel
Universidad Católica del Norte, Sede Coquimbo**

Descripción del problema

Basura botada en los espacios públicos es un problema frecuente en Chile que se puede observar en las playas, parques nacionales, plazas urbanas, calles, entre otros lugares. Esta basura tiene efectos muy negativos para la sociedad y el medio ambiente, entre ellos se ve mal, huele mal, puede causar daños a los transeúntes y perjudicar el turismo.



La basura en los espacios públicos en Chile es un grave problema ambiental y social

Iniciativas para solucionar el problema

Ambientalistas y administradores de espacios públicos han creado varias soluciones para combatir este problema, incluyendo medidas comunes como sanciones a las personas que botan basura (multas), educación ambiental para los escolares y limpieza regular.

El rol de normas sociales en el problema de la basura y sus potenciales soluciones

En los últimos años investigadores se han preguntado quiénes botan basura y por qué lo hacen, para posteriormente con esa información focalizar el mensaje hacia las personas. Psicólogos han revelado que una razón importante de qué las personas botan basura en el suelo es porque están influidas por normas sociales negativas que les hacen botar basura con más frecuencia. Es decir, una persona que se junta con amigos que siempre botan sus colillas de cigarro al suelo tiene una probabilidad más alta de botar su colilla también. Al contrario, la existencia de normas sociales positivas puede influir positivamente la conducta de no botar basura en cualquier lugar. Por ejemplo, personas que cuidan su medioambiente promueven conductas similares en sus amigos.

Con esta información sobre las normas sociales en la conducta de las personas se diseñó una encuesta para averiguar con qué frecuencia los chilenos botan basura en espacios públicos, si su círculo social también bota basura, y si este comportamiento está influido más por su familia, sus amigos o la sociedad en general.

Metodología

Este proyecto fue organizado por el programa Científicos de la Basura desarrollado por la Universidad Católica del Norte (sede Coquimbo) y financiado por EXPLORA-CONICYT. Actualmente los Científicos de la Basura se han consolidado en una Red Nacional de Investigación Escolar, compuesta por escuelas, profesores y científicos de todo Chile que estudian científicamente el problema de la basura. En esta investigación se trabajó con 24 colegios de la zona costera de todo Chile. Para esto se diseñó una guía introductoria de la actividad, una encuesta y una guía para el análisis de los datos. Posteriormente, cada escuela envió las encuestas en papel al equipo coordinador para su análisis científico.

Esta metodología de trabajo se basa en la ciencia ciudadana, la cual integra a los colegios al trabajo científico. De esta forma es posible abarcar una gran cobertura geográfica y obtener resultados a nivel nacional. En esta oportunidad los escolares de todo el país lograron entrevistar a más de 1200 chilenos de todas las regiones costeras del país.



Los escolares entrevistaron a los chilenos: (a) Colegio Eusebio Lillo de Coquimbo y (b) Colegio Litoral Austral de Aysén.

Resultados de la encuesta

Esta encuesta arrojó varios resultados importantes sobre el comportamiento y psicología de los chilenos respecto a la basura. Por ejemplo, revela que de las personas que fuman cigarrillos, la mayoría de ellas (64%) admite botar las colillas al suelo, de los cuales un 22% de los fumadores admite botarlas frecuentemente (Tabla 1). Mucho menos entrevistados admite botar basura en las calles (33%), quizás olvidándose de que las colillas de cigarro son también basura (Tabla 1), mientras aún menos personas (17%) dice que bota basura en las playas, ya que es un lugar que mucha gente aprecia por su naturaleza y la importancia para el turismo (Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de la frecuencia que los entrevistados admiten botar sus colillas de cigarro al suelo, su basura en la calle y su basura en la playa.

	Colillas de cigarro al suelo (n = 618)	Basura en la calle (n = 1241)	Basura en la playa (n = 1250)
Nunca	36,2 %	67,4 %	83,4 %
Pocas veces	18,9 %	16,4 %	7,8 %
A veces	22,5 %	12,7 %	6,4 %
Frecuentemente	22,3 %	3,6 %	2,4 %

Estos resultados muestran notorias diferencias respecto al comportamiento de la ciudadanía. En la Región de Magallanes casi todos los entrevistados (92%) respondió que nunca bota basura en las calles o en las playas. En cambio, las regiones de Tarapacá y Bernardo O'Higgins en las cuales un mayor número de entrevistados admite botar basura en las calles o en espacios públicos (Tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de encuestados que admite botar basura en la calle, por región chilena.

Región de Chile	% que admite botar basura en la calle
XV Región de Arica y Parinacota	16,7%
I Región Tarapacá	51,1%
II Región Antofagasta	30,6%
III Región Atacama	18,8%
IV Región Coquimbo	27,4%
V Región Valparaíso	39,2%
VI Región Bernardo O'Higgins	56,8%
VII Región Maule	46,7%
VIII Región Bío Bío	29,5%
IX Región La Araucanía	40,0%
XIV Región de los Ríos	29,9%
X Región Los Lagos	29,8%
XI Región Aysén	24,4%
XII Región Magallanes	7,7%
XIII Región Metropolitana	Sin datos

Los resultados también muestran que los chilenos tienen una visión muy diferente del comportamiento de otras personas en comparación con la opinión de su propio comportamiento. Por ejemplo, las personas encuestadas creen que 80% de la gente bota frecuentemente basura en la calle, aunque en promedio nacional solamente un 33% dice que bota basura. Además creen que la gente en general bota colillas de cigarro al suelo en la mayoría de los casos (87%) y basura en las playas frecuentemente (67%).



Muchos fumadores no consideran las colillas de cigarrillos un desecho, convirtiéndose en una de las principales fuentes de basura en espacios públicos.

Otra pregunta de la encuesta apuntó a la reacción de la gente cuando ve a una persona botando basura al suelo. Aquí los encuestados respondieron que su familia se molesta mucho (promedio 7,6 de un máximo de 10) mientras sus amigos (promedio 5,7) y la gente en general (promedio 5,5) se molestan mucho menos (Figura 1).

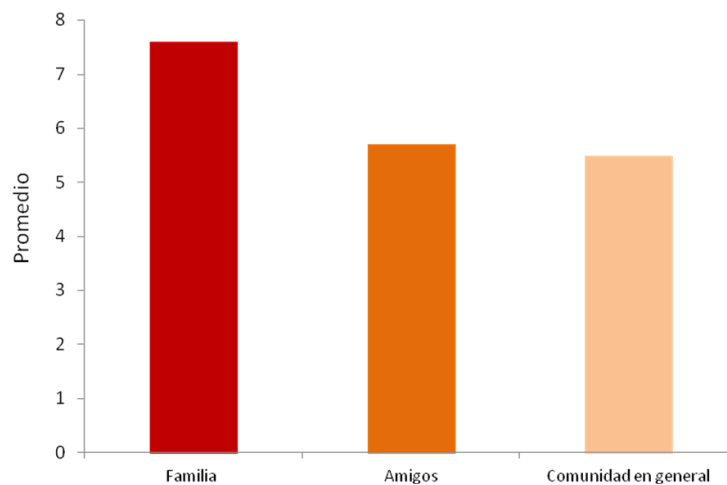


Figura 1. Promedio de respuestas de los entrevistados según cuánto se molestan su familia, sus amigos y las personas en general cuando ven a una persona botando basura al suelo; en una escala de 1 (no se molesta) a 10 (se molesta mucho).

Discusión y Soluciones

¿Qué conclusiones podemos encontrar con respecto a estas estadísticas? Sabemos que botar basura es común por la cantidad de personas que admite hacerlo y también por lo que los chilenos opinan sobre el comportamiento de los demás. La psicología a través de las normas sociales muestran que a la medida que la gente piensa que un comportamiento es normal o común, considera que está aceptable. Entonces si una persona piensa que mucha gente bota basura en espacios públicos, esa persona es afectada por ese pensamiento y va a considerar algo común botar basura. Este es el poder de las normas sociales que ha sido identificado por psicólogos como Robert Cialdini y sus colegas. En base a esta definición, para entregar un mensaje que ayude a reducir el hábito de botar basura en cualquier lugar, se debería llamar a la ciudadanía a ser ambientalmente responsable y demostrar que todos prefieren no botar basura en espacios públicos, dejando a los que quieren botar basura al suelo como una indeseada memoria en los ojos del público.

Otra lección que podemos extraer de los resultados de esta encuesta es que hay que concentrar esfuerzos en ciertas áreas y con ciertos grupos de gente. Por ejemplo, no solamente es importante implementar campañas dirigidas a combatir el tabaquismo sino es más importante enfatizar los impactos ambientales de las colillas, ya que la mayoría de los fumadores admiten botar frecuentemente sus colillas en el medio ambiente.

Este estudio científico realizado con la colaboración de escolares, profesores y científicos de todo el país que entrevistaron a los chilenos, demuestra que la basura en el medio ambiente es tema común para la ciudadanía, en el cual todos somos parte del problema. En base a esto, una de sus potenciales soluciones a la basura en los espacios públicos está en que cada uno de nosotros sea capaz de demostrar ante sus familiares, amigos, vecinos, etc. buenas conductas respecto a la basura y así se formará un efecto en cadena, el cual formará una visión positiva del país de que la mayoría de los chilenos no bota basura en las calles y playas lo que incentivará a otros a adherirse y adquirir hábitos más amigables con el medio ambiente.